



Sollentuna

Socialnämnden

Sammanträdesdatum
2024-02-20

Plats och tid

Tureberg, plan 4, Turebergs Torg 1, tisdagen den 20 februari 2024 kl. 18:15 – 20:10.

Ledamöter

Rebecca Nordin Vainio (M), Ordförande
Josefin Silverfur (C), 1:e vice ordförande
Gunilla Hultman (S), 2:e vice ordförande
Marie Hård (M)
Paulina Pyhäjärvi (C) § 13 – 17
Gunnar Ljungberg (S)
Irene Österberg (S)
Tahir Qureshi (V)
Jan Alvarsson (SD)

Ersättare

Ann Lavicka (M)
Bernt Josephson (C)
Jan Westerlund (C) § 13 - 17
Jan Better (KD)
Ann-Marie Ek (S)
Vinda Shallal (S)
Maria Brändström (V)
Per-Eric Lundgren (SD)

Frånvarande ledamöter och tjänstgörande ersättare

Vakant ledamot för L ersätts av Ann Lavicka (M)
Vakant ledamot för KD ersätts av Bernt Josephson (C)
Paulina Pyhäjärvi (C) ersätts av Ann-Marie Ek (S) under § 17-19

Övriga

Albert Ström, nämndsekreterare
Yessica Garcia, nämndsekreterare
Elisabeth Bengtsson, socialchef
Yessica Garcia, nämndsekreterare
Filip Olma, avdelningschef



Sollentuna

Socialnämnden

Sammanträdesdatum
2024-02-20

Britta Åkerlund, avdelningschef
Lena Moseley, avdelningschef
Elin Johansson, utredare § 13-17
Matilda Thunberg, avtals- och kvalitetscontroller
Katrín Petersson, kvalitetsutvecklare

Utsedda att justera

Gunilla Hultman

Justeringens plats och tid

Digital signering senast 2024-02-22, kl. 16:00.

Paragrafer

§ 13-19

Nämndsekreterare Albert Ström

Ordförande Rebecca Nordin Vainio

Justerare Gunilla Hultman



Sollentuna

Socialnämnden

Sammanträdesdatum
2024-02-20

Innehållsförteckning

Information om brukarundersökningen 2023	4
Information om samarbetet mellan socialkontoret och Polisen	5
Krisledningsplan för socialkontoret 2024.....	6
Risk- och sårbarhetsanalys för socialkontoret.....	7
Rapportering enligt 16 kap. 6 § SoL av ej verkställda beslut enligt 4 kap. 1 § SoL, jan 2024	9
Verksamhetsberättelse 2023 för socialnämnden.....	11
Meddelanden socialnämnden 2024-02-20	14



Sollentuna

Socialnämnden

Sammanträdesdatum
2024-02-20

§13

Dnr SN-2024/00048

Diarietkod: 700

Information om brukarundersökningen 2023

Sammanfattning

Katrin Petersson, kvalitetsutvecklare ger en presentation av resultatet av Sveriges kommuners och regioners brukarundersökning för 2023. Undersökningen är en nationell brukarundersökning för socialtjänstens myndighetsutövning.

Syftet med undersökning är att bidra till ett mer kunskapsbaserat arbete, ta del av brukarens upplevelse, systematisk uppföljning för verksamhetsutveckling, bidra till lärande i verksamheterna och ett underlag för indikatorer i verksamhetsuppföljning.

Resultatet för 2023 visar ett förbättrat resultat för socialkontoret i sin helhet jämfört med år 2022 gällande tydlig information, inflytande, påverka hjälp och förbättrad situation. En påverkande faktor som kan påverka resultatet av undersökning är en lägre svarsfrekvens jämfört med tidigare års undersökningar.



Sollentuna

Socialnämnden

Sammanträdesdatum
2024-02-20

§14

Dnr SN-2024/00049

Diarietkod: 700

Information om samarbetet mellan socialkontoret och

Polisen

Sammanfattning

Lokalpolisen kommer till nämnd och berättar om det fördjupade samarbetet som socialtjänsten i Sollentuna har med Polisen.

Polisen och Sollentuna kommun har tecknat ett samverkansavtal med följande långsiktiga mål:

- Utveckla samarbetet för att öka kunskapen kring brott i nära relation. Målsättningen är att minimera antalet gärningspersoner och utsatta brottsoffer.
- Reducera rekrytering till kriminella strukturer och vidareutveckla avhopparverksamheten
- Stärka samverkan mellan polis, kommun och andra myndigheter mot organiserad brottslighet
- Minska antalet otrygghetsskapande händelser i offentlig miljö.

Vidare får nämnden information och exempel på samverkansområden mellan Polisen och socialkontoret avseende arbetet med unga i riskzon, samverkan avhopp samt om det kommande införandet av TREFAS.

Trefas är en intensifierad samverkansmodell för att minska det dödliga skjutvapenvåldet.



Sollentuna

Socialnämnden

Sammanträdesdatum
2024-02-20

§15

Dnr SN-2024/00020

Diarietkod: 061

Krisledningsplan för socialkontoret 2024

Socialnämndens beslut

- Socialnämnden antar socialkontorets förslag till lokal krisledningsplan.

Sammanfattning

Socialkontorets krisledningsplan innehåller bland hur socialkontoret ska arbeta under och efter en kris. I denna finns även information om roller inom krisledningsgruppen och vart denna ska samlas i händelse av kris. Som bilaga till krisledningsplanen finns en larmlista till krisledningsgruppen som hanteras inom tjänsteorganisationen, då den kontinuerligt kan behöva uppdateras med kontaktuppgifter.

Observera att krisledningsplanen omfattas av sekretess.

Överläggning

Ordförande Rebecca Nordin Vainio (M) yrkar att socialnämnden beslutar följande:

- Socialnämnden antar socialkontorets förslag till lokal krisledningsplan.

Proposition

Ordförande Rebecca Nordin Vainio (M) frågar om socialnämnden bifaller förslaget och finner att så är fallet.

Beslutsunderlag:

Tjänsteutlåtande från 2024-01-25.

Bilagor

1. Socialkontorets förslag till lokal krisledningsplan.
2. Krisledningspolicy för Sollentuna kommun avseende organisation, samverkan och ledning vid kriser, extraordinära händelser och höjd beredskap.

Beslutsexpediering:

Kommunstyrelsen

Akt



Sollentuna

Socialnämnden

Sammanträdesdatum
2024-02-20

§16

Dnr SN-2024/00031

Diarietkod: 063

Risk- och sårbarhetsanalys för socialkontoret

Socialnämndens beslut

- Socialnämnden antar socialkontorets förslag till risk- och sårbarhetsanalys enligt bilaga 1.

Sammanfattning

Socialkontoret ska i enlighet med kommungemensam krispolicy upprätta risk- och sårbarhetsanalys (RSA) årligen. Socialkontorets RSA innehåller bedömning av risker, nuvarande förmågor och sårbarheter samt åtgärder gällande vatten- el- och livsmedelsförsörjning. Arbetet har genomförts i samband med det kommunala beredskapsarbetet och har därför en koppling till de förslagna åtgärder som behöver genomföras.

Observera att RSA:n omfattas av sekretess.

Överläggning

Ordförande Rebecca Nordin Vainio (M) yrkar att socialnämnden beslutar följande:

- Socialnämnden antar socialkontorets förslag till risk- och sårbarhetsanalys enligt bilaga 1.

Proposition

Ordförande Rebecca Nordin Vainio (M) frågar om socialnämnden bifaller förslaget och finner att så är fallet.

Beslutsunderlag:

Tjänsteutlåtande från 2024-01-25.

Bilagor

1. Socialkontorets RSA 2024.
2. Krisledningspolicy för Sollentuna kommun avseende organisation, samverkan och ledning vid kriser, extraordinära händelser och höjd beredskap.



Sollentuna

Socialnämnden

Sammanträdesdatum
2024-02-20

Beslutsexpediering:

Kommunstyrelsen

Akt



Sollentuna

Socialnämnden

Sammanträdesdatum
2024-02-20

§17

Dnr 202300099:40:21809

Diarietkod:

Rapportering enligt 16 kap. 6 § SoL av ej verkställda beslut enligt 4 kap. 1 § SoL, jan 2024

Socialnämndens beslut

- Socialnämnden lägger rapporten till handlingarna

Sammanfattning

Socialnämnden ska varje kvartal rapportera beslut som inte verkställts inom tre månader samt insatser som har avbrutits och inte verkställts på nytt inom tre månader. Dessa ska rapporteras till Inspektionen för vård och omsorg (IVO) och sker via e-tjänst.

Kopior av rapporterna ska lämnas till kommunens revisorer.

Socialnämnden ska vidare lämna en statistikrapport till fullmäktige över de beslut som inte verkställts inom tre månader.

Av de beslut som rapporterades till IVO för fjärde kvartalet 2023 är det:

- Totalt 5 beslut som rapporterats som ej verkställda.

Antal ej verkställda beslut vid de tre senaste rapporteringstillfällena är:

- 4 oktober 2023: 5 ej verkställda beslut, varav 3 beslut har rapporterats som verkställda och 2 beslut som är fortsatt ej verkställda.
- 10 augusti 2023: 16 ej verkställda beslut, varav 9 beslut har rapporterats som verkställda, 3 beslut har rapporterats som avslutade innan det hunnits verkställas samt 4 beslut som är fortsatt ej verkställda.
- 5 april 2023: 12 icke verkställda, varav 2 beslut har rapporterats som verkställda, 8 som ej verkställda, 1 beslut har rapporterats som avslutat innan det hunnits verkställas samt 1 beslut som avbrott i verkställigheten och där biståndet inte verkställts på nytt inom 3 månader.



Sollentuna

Socialnämnden

Sammanträdesdatum
2024-02-20

Överläggning

Ordförande Rebecca Nordin Vainio (M) yrkar att socialnämnden beslutar följande:

- Socialnämnden lägger rapporten till handlingarna.

Proposition

Ordförande Rebecca Nordin Vainio (M) frågar om socialnämnden bifaller förslaget och finner att så är fallet.

Beslutsunderlag:

Tjänsteutlåtande från 2024-01-17.

Bilagor

1. Sammanfattning avseende de ärenden som rapporterats.
2. Statistikrapport avseende 2024-01-17.

Beslutsexpediering:

Akt



Sollentuna

Socialnämnden

Sammanträdesdatum
2024-02-20

§18

Dnr SN-2024/00037

Diarietkod: 032

Verksamhetsberättelse 2023 för socialnämnden

Socialnämndens beslut

- Socialnämnden godkänner Verksamhetsberättelse 2023 med tillhörande bilagor till tjänsteutlåtande 2024-01-25 och överlämnar den till kommunstyrelsen.

Sammanfattning

Verksamhetsberättelsen är en del i den samlade uppföljningsprocessen inom kommunen. Nämndernas verksamhetsberättelse är en uppföljning med analys utifrån den verksamhetsplan som nämnden antog inför verksamhetsåret 2023.

Verksamhetsberättelsen innehåller en beskrivning av året som gått, nämndens ekonomiska redovisning, uppföljning av nämndens mål, internkontroll och utvecklingsuppdrag samt en beskrivning av nämndens kvalitetsarbete.

Nämndbehandlad verksamhetsberättelse lämnas till kommunstyrelsen 2024-03-06.

Kommunledningskontoret sammanställer rapporterna och upprättar en fullständig delårsrapport för kommunkoncernen som fullmäktige beslutar om.

Ekonomi

Socialnämnden redovisar ett överskott om 17,9 mnkr (budgetavvikelse på 5,5 procent). Överskottet beror främst på lägre placeringskostnader inom barn och unga samt lägre kostnader för ekonomiskt bistånd och migration.

Mål- och resultatstyrning

Socialnämnden har under 2023 fem mål i sin resultatstyrning. Av dessa bedöms tre mål uppnådda per helår i samband med verksamhetsberättelsen:

- Trygghet genom förebyggande arbete
- Effektiva och rättssäkra processer
- Ansvarsfull ekonomi

Två mål bedöms delvis uppnådda:



Sollentuna

Socialnämnden

Sammanträdesdatum
2024-02-20

- Förbättrad livssituation
- Goda arbetsförutsättningar

Internkontroll

I socialnämndens internkontroll har fem risker identifierats för 2023. Av dessa noteras endast två mindre avvikelser.

Tillägg under sammanträdet från Socialkontoret:

Socialkontoret lämnar även under mötet in ett förslag på revideringar av verksamhetsberättelsen under "Händelser av väsentlig betydelse" enligt följande:

Från nuvarande text i underlagen:

Ett eventuellt införande av denna typ av stödsystem kommer vara resurskrävande då det är helt nytt för alla parter och därför behöver införas med viss varsamhet.

Förslag på ändring:

Ett eventuellt införande av denna typ av stödsystem kommer vara resurskrävande då det är helt nytt för alla parter. Användandet av AI medför flera både kända och okända risker och ett eventuellt införande behöver därför även ske med varsamhet.

Tillägg:

Socialnämnden kommer under 2024 ta över ansvaret kring familjerätten från den tidigare familjerättsnämnden.

Överläggning

Ordförande Rebecca Nordin Vainio (M) yrkar att socialnämnden beslutar följande:

- Socialnämnden godkänner Verksamhetsberättelse 2023 med tillhörande bilagor till tjänsteutlåtande 2024-01-25 och överlämnar den till kommunstyrelsen.

Proposition

Ordförande Rebecca Nordin Vainio (M) frågar om socialnämnden bifaller förslaget och finner att så är fallet.



Sollentuna

Socialnämnden

Sammanträdesdatum
2024-02-20

Protokollsanteckning

Josefin Silverfur (C) lämnar in följande protokollsanteckning för Centerpartiets räkning:

”Utöver den incident som omnämns under rubriken Lex Sarah i kvalitetsberättelsen önskar Centerpartiet att verksamhetsberättelsen också hade tagit upp den andra, och i vårt tycke minst lika allvarliga, avvikelsen direkt relaterad till brister i informationsöverföring till socialjouren. Dessa brister har inte avhjälpes under 2023 utan kvarstår fortfarande.”

Beslutsunderlag:

Tjänsteutlåtande från 2024-01-24.

Bilagor

Bilaga 1 Verksamhetsberättelse 2023 socialnämnden

Bilaga 2 Kvalitetsberättelse 2023 socialnämnden

Bilaga 3 Verksamhetsmätt 2023 socialnämnden

Bilaga 4 Socialkontorets organisation 2023

Beslutsexpediering:

Akt

Kommunstyrelsen



Sollentuna

Socialnämnden

Sammanträdesdatum
2024-02-20

§19

Dnr SN-2024/00064

Diarietkod: 000

Meddelanden socialnämnden 2024-02-20

Socialnämndens beslut

- Socialnämnden lägger inkomna meddelanden till handlingarna.

Överläggning

Ordförande Rebecca Nordin Vainio (M) yrkar att socialnämnden beslutar följande:

- Socialnämnden lägger inkomna meddelanden till handlingarna.

Proposition

Ordförande Rebecca Nordin Vainio (M) frågar om socialnämnden bifaller förslaget och finner att så är fallet.

Bilagor

Regler för ekonomi och verksamhetsstyrning i Sollentuna kommun.

Årsrapport Sollentuna kvinnojour 2023 IOP.

Årsrapport Brottsofferjouren Stockholm 2023.

Bostadsmarknadsenkät 2024 Sollentuna kommun.

Tillsyn GDPR 2023.

Beslutsexpediering:

Akt